# Уведомление о праве потребителя

**перейти на обслуживание к гарантирующему поставщику АО «ЭК «Восток»**

Доводим до сведения потребителей информацию о его праве в любое время перейти на обслуживание к гарантирующему поставщику АО «ЭК «Восток».

АО «ЭК «Восток» является гарантирующим поставщиком для потребителей, чьи объекты энергопотребления имеют технологическое присоединение к объектам электросетевого хозяйства сетевых организаций (непосредственно или опосредованно), расположенных в зоне деятельности гарантирующего поставщика.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации потребители электрической энергии приобретают электрическую энергию на основании заключенных и исполняемых в установленном порядке договоров энергоснабжения (купли-продажи, поставки электрической энергии (мощности)) с поставщиком электрической энергии. Потребитель вправе выбирать поставщика электрической энергии (пункт 2 статьи 37 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»).

Договор с гарантирующим поставщиком является публичным, его заключение для гарантирующего поставщика с любым обратившимся к нему лицом является обязательным (пункт 5 статьи 38 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»).

**Энергосбытовая (энергоснабжающая) организация не вправе препятствовать потребителям**, энергопринимающие устройства которых присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, которой такая энергосбытовая (энергоснабжающая) организация продает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии в принадлежащих ей объектах электросетевого хозяйства, **в реализации их права перехода на обслуживание к гарантирующему поставщику**, в границах зоны деятельности которого расположены энергопринимающие устройства таких потребителей.

К сведению, энергосбытовая (энергоснабжающая) организация, указанная в вышеуказанном абзаце, приобретает электрическую энергию для предоставления ее своим потребителям по договору энергоснабжения либо договору купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) у гарантирующего поставщика АО «ЭК «Восток».

Гарантирующий поставщик АО «ЭК «Восток» осуществляет поставку электрической энергии потребителям, избравшим его в качестве поставщика, с оптового рынка электрической энергии по тарифам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для категорий: «население», «приравненные к населению») и по нерегулируемым (свободным) ценам в переделах предельных уровней нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) (для остальных категорий потребителей) (Разделы IV, V Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения № 442)).

При заключении и исполнении договоров энергоснабжения с потребителями АО «ЭК «Восток» руководствуется действующим законодательством Российской Федерации. Принимая на обслуживание потребителей, АО «ЭК «Восток» в интересах своих потребителей урегулирует отношения по оказанию услуг по передаче им электрической энергии путем заключения соответствующего договора с сетевой организацией.

Обращаем Ваше внимание, что реализация вышеуказанного права – права перехода на обслуживание к гарантирующему поставщику АО «ЭК «Восток» – возможна потребителем в случае отсутствия у него задолженности по оплате электрической энергии (мощности), что может быть подтверждено актом сверки расчетов, вступившим в силу решением суда, оплатой счета, выставляемого энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией в соответствии с пунктом 85 Основных положений № 442, или иным установленным в договоре между потребителем и энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией способом (абзац 9 пункта 55 Основных положений № 442).

**На основании изложенного, в случае приобретения электрической энергии по договору у энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, Вы вправе в любое время воспользоваться своим правом по переходу на обслуживание к гарантирующему поставщику АО «ЭК «Восток» с соблюдением условий, предусмотренных Основными положениями № 442.**

По всем вопросам заключения, исполнения договоров энергоснабжения (купли-продажи, поставки электрической энергии (мощности)) с АО «ЭК Восток» Вы можете обращаться в Центры обслуживания клиентов (адреса и телефоны указаны на сайте АО «ЭК «Восток»: www.vostok-electra.ru для каждого региона присутствия).